

SERVICII GRATUITE YTONG de la planificare la aplicare



Xella RO S.R.L.
Str. Dr. Grigore Țăranu 6
et. 1, ap. 2
050475 București
România
Telefon: +40 21 410 78 47
Telefax: +40 21 410 65 24
E-mail: xellaro@xella.com

www.xella.ro

Ytong este marca înregistrată Xella Group.

YTONG

Servicii gratuite YTONG de la planificare la aplicare

Serviciile adiționale oferite gratuit clienților noștri sunt esențiale în viziunea YTONG. De aceea, acordăm o atenție sporită relației personale și recomandărilor individuale, adaptate în totalitate fiecărui proiect în parte.

În pachetul de servicii oferite gratuit selectăm acele elemente care se potrivesc cel mai bine interesului și nevoilor dumneavoastră.



SERVICII PRE-VÂNZARE

YTONG oferă soluții integrate, combinând eficient suportul tehnic și analiza economică a proiectului.

Comunicarea constantă cu partenerii noștri ne ajută să înțelegem nevoile și să venim în întâmpinarea acestora, găsind împreună soluția cea mai fiabilă de realizare a proiectului.

• Livrare eficientă direct pe șantier

Produsele YTONG sunt livrate la timp, repede și în siguranță, direct pe șantierul dumneavoastră, prin rețeaua de distribuitori YTONG din toată țara. Un consilier de vânzări sau o persoană din departamentul tehnic YTONG vă poate ajuta pe șantier, oferind detalii și susținerea tehnică necesare utilizării corecte a blocurilor de zidărie YTONG.

• Colaborări specializate

Produsele YTONG sunt disponibile în peste 200 de puncte de vânzare de materiale de construcții, pe întreg teritoriul Ro-

mâniei. Puteți optimiza costurile logistice și costurile produsului apelând la cel mai apropiat furnizor YTONG de proiectul sau șantierul dumneavoastră.

SERVICII ÎN TIMPUL VÂNZĂRII

YTONG oferă programe de instruire pentru echipele de constructori, suport tehnic și logistic pentru fiecare proiect în care sunteți implicați.

• Ambalare uniformă

Produsele YTONG sunt ambalate uniform în folia galbenă caracteristică. Această ambalare premium oferă ușurință în transport și exclude distrugerea sau deteriorarea produsului pe durata transportului și a depozitării.



• Suport tehnic & instruire de specialitate

YTONG oferă consultanță tehnică de specialitate, iar specialiștii noștri vă recomandă produsele care se potrivesc cel mai bine nevoilor proiectului dumneavoastră.

La cererea clienților, oferim gratuit demonstrații practice privind manipularea și aplicarea blocurilor de zidărie YTONG.

• Unelte & echipamente suport

Pentru a simplifica și eficientiza procesul de construire și pentru a reduce costurile, YTONG pune la dispoziția meseriașilor unelte speciale (mașină de tăiat electrică, mistrie, rindea etc.), în funcție de mărimea proiectului.



• Management de șantier

Periodic, personalul nostru specializat verifică situația de pe șantierele clienților noștri, pentru a se asigura de calitatea lucrării și pentru a acorda suport imediat în problemele care pot să apară în timpul execuției.

SERVICII POST-VÂNZARE

YTONG oferă servicii extinse după vânzarea produselor sale, ca de exemplu vizitele la clienți și la șantierele acestora, pentru a aduna opiniile specialiștilor care utilizează produsele YTONG.

Pentru a satisface cerințele clientului final, specialiștii YTONG sunt întotdeauna disponibili, ascultă nevoile consumatorilor și rezolvă problemele în timp util.

Departamentul Tehnic YTONG vă susține atât în faza de proiectare, cât și în cea de execuție a proiectului. Suntem aici pentru a vă consilia, asigurând împreună o bună performanță și stabilitate structurală.



YTONG este disponibil pe șantier. Fie că este vorba de întrebări de detaliu cu privire la aplicarea/specificațiile tehnice sau întrebări referitoare la detalii de construcție și planificare, consilierea și informațiile experților noștri vă vor fi oferite în scopul realizării cu succes a proiectului.

Contactați direct **Departamentul Tehnic YTONG**, prin e-mail sau la telefon, conform datelor de contact de mai jos:

Persoana	Funcție	Telefon	E-mail
Cristian Constantin	Product Manager	0748 220 328	cristian.constantin@xella.com
Mircea Sibana	Product Manager	0755 113 504	mircea.sibana@xella.com
Andrei Cimpean	Consilier demonstratii tehnice	0751 178 077	
Josif Kolcsar Minya	Consilier demonstratii tehnice	0751 178 076	